



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

FIRST RESCUE REUNION TÉLÉMÉDECINE

SIRET : 522 703 123

Adresse : 38, rue Létimie Sadeyen -97417 LA MONTAGNE

Téléphone : +262 06 92 55 92 53

Email : first-rescue-reunion@outlook.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations intellectuelles proposées par FIRST RESCUE REUNION TÉLÉMÉDECINE (ci-après "le Prestataire"). Ces prestations incluent, sans s'y limiter :

- Formations en secourisme, prévention des risques professionnels et formation professionnelle pour adultes.
- Vente de produits d'aide à la décision dans le domaine de la santé.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par FIRST RESCUE REUNION TÉLÉMÉDECINE. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document, tel que prospectus ou publicités émis par le Prestataire.

Article 3 – Commandes

Les commandes de prestations ou de produits se font par écrit, via un formulaire de commande ou tout autre moyen convenu. Toute commande passée par un client est ferme et définitive dès réception par le Prestataire de l'acceptation écrite (devis signé, bon de commande, etc.).

Article 4 – Prix et modalités de paiement

4.1 Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros, hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC), selon les dispositions en vigueur. Les frais éventuels de déplacement, de repas, d'hébergement ou d'autres dépenses nécessaires à l'exécution des prestations seront facturés en supplément.

4.2 Paiement

Les paiements doivent être effectués selon les modalités précisées sur la facture (par virement, chèque ou tout autre moyen de paiement convenu). Sauf mention contraire, le paiement doit intervenir à réception de la facture. Le délai de paiement est fixé à 30

FIRST RESCUE REUNION TELEMEDECINE 38, rue Létimie Sadeyen 97417 LA MONTAGNE

Numéro SIRET : 522 703 123 00060

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 04973458697 auprès du préfet de région de la Réunion

Email : first-rescue-reunion@outlook.fr Tél : +262 06 92 55 92 53

CID



jours échus à partir de la réception de la facture. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur.

Article 5 – Modalités d'exécution des prestations

Les prestations de formation sont réalisées conformément aux dispositions convenues avec le client. Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution des formations, dans les conditions prévues lors de la commande.

Les dates et horaires des formations sont fixés en accord avec le client. Le Prestataire se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant de participants, sous réserve de prévenir le client dans les meilleurs délais.

Article 6 – Annulation, modification et report des prestations

6.1 Annulation par le client

En cas d'annulation d'une prestation de formation par le client, les frais suivants s'appliquent :

- Annulation plus de 30 jours avant la date de début de la prestation : aucune pénalité.
- Annulation entre 15 et 30 jours avant : 50 % du montant de la prestation sera dû.
- Annulation moins de 15 jours avant : 100 % du montant de la prestation sera dû.

6.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation d'une prestation par le Prestataire, ce dernier s'engage à proposer une nouvelle date ou à rembourser l'intégralité des sommes déjà versées par le client.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Le Prestataire reste titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux documents, outils et contenus pédagogiques utilisés ou fournis dans le cadre des formations. Le client ne peut en aucun cas reproduire, transmettre ou exploiter ces éléments sans autorisation préalable et écrite du Prestataire.

Article 8 – Responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences et moyens nécessaires pour garantir la bonne exécution des prestations commandées. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure, de faute du client, ou de toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

Article 9 – Confidentialité

FIRST RESCUE REUNION TELEMEDECINE 38, rue Létimie Sadeyen 97417 LA MONTAGNE
Numéro SIRET : 522 703 123 00060

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 04973458697 auprès du préfet de région de la Réunion
Email : first-rescue-reunion@outlook.fr Tél : +262 06 92 55 92 53



Le Prestataire et le client s'engagent à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de l'exécution des prestations. Les données à caractère personnel seront traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Article 10 – Réclamations et litiges

Toute réclamation relative à l'exécution d'une prestation doit être formulée par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la fin de la prestation. En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable avant toute action en justice.

Article 11 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux du siège social du Prestataire seront seuls compétents.

FIRST RESCUE REUNION TELEMEDECINE 38, rue Létimie Sadeyen 97417 LA MONTAGNE

Numéro SIRET : 522 703 123 00060

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 04973458697 auprès du préfet de région de la Réunion

Email : first-rescue-reunion@outlook.fr Tél : +262 06 92 55 92 53

